



POLÍTICAS DE RESERVACIÓN Y PAGOS

Cualquier reservación se deberá realizar con una semana de anticipación, para que esta sea efectiva se deberá garantizar un cargo equivalente al 50% del monto total de la estancia reservada, mediante cargo a tarjeta de crédito o débito a nombre del Huésped o transferencia a la cuenta que el Hotel designe. El 50% restante será garantizado con tarjeta de crédito a nombre del huésped, por lo que deberá proporcionar copia de la tarjeta de identificación y la autorización mediante la carta de aceptación de cargo.

Para las reservaciones en fechas de temporada alta se realizará un cargo del 50% del monto total de la estancia, mediante cargo a tarjeta de crédito o débito a nombre del Huésped o transferencia a la cuenta que el Hotel designe. Para que esta sea efectiva se deberá realizar el pago restante, equivalente al 50% del monto total de la estancia reservada, mediante cargo a tarjeta de crédito o débito a nombre del Huésped o transferencia a la cuenta que el Hotel designe.

El cargo realizado para garantizar la reservación, únicamente servirá como garantía de la reserva. Por lo menos 15 días antes de la fecha de llegada se deberá liquidar el monto restante para poder ingresar al Hotel.

Ninguna reservación será efectiva sin contar con el depósito mencionado y el Hotel no estará obligado a respetar la reserva y la reservación será automáticamente cancelada.

Al registro, el Huésped, deberá presentar una tarjeta de crédito e identificación oficial con fotografía para garantizar consumos, servicios o daños.

Todos los pagos en el Hotel deberán ser realizados mediante cargo a tarjeta de crédito o transferencia por lo que los pagos en efectivo no son aceptados.

CAMBIOS O CANCELACIONES

- Cambios o Cancelaciones hechas antes de 15 días de la fecha de llegada aplica un cargo del 100% del monto total de la estancia.
- Cambios o Cancelaciones hechas 16 a 30 días antes de la fecha de llegada aplica un cargo de 50% del monto total de la estancia.
- Cambios o Cancelaciones hechas de 31 a 60 días antes de la fecha de llegada aplica un cargo del 25%.
- Cambios o Cancelaciones hechas de 60 o más días antes de la fecha de llegada se realizará un cargo equivalente a 1 día de estancia.
- En reservaciones de fechas de temporada alta o restringida solamente se aceptarán cambios o cancelaciones con 120 días de anticipación a la fecha de llegada y generarán un cargo del 10% del monto total de la estancia.

En caso de abandonar el hotel antes de que termine la estancia (salida anticipada), o el Huésped no se presente en la fecha acordada para su llegada al hotel se considera como cancelación y no aplican reembolsos.

TEMPORADAS ALTAS Y/O RESTRINGIDAS

- Semana de Semana Santa
- Semana de Pascua
- Verano
- Semana de Navidad
- Semana de Fin de año
- Puentes, días festivos y los que el Hotel describa en el calendario como temporadas altas o restringidas.